

Estimados Padres y Madres de Alumnos,

El motivo de esta circular, es informarles que desde septiembre de 2021 y hasta junio de 2022, la gestión del Servicio Público de Comedor Escolar, será llevada a cabo por nosotros, así como detallarles las condiciones de funcionamiento que nos establecen y que son las que a continuación detallamos:

Usuarios del Comedor:

Se refiere a todos los Alumnos matriculados en el Centro Escolar y que hayan solicitado hacer uso de los Servicios del Comedor, como comensal habitual o esporádico.

ALTAS - La solicitud de alta se debe solicitar la plaza por escrito, rellenando el formulario del Servicio de Comedor, de la Delegación de Educación, que el Centro Escolar le facilite. En dicho formulario es importante que indique los datos del usuario/a, datos de los padres y la domiciliación bancaria

BAJAS - La solicitud de baja del Servicio de Comedor Escolar, se tramita a través de la Dirección del Centro Escolar, rellenando el documento correspondiente y antes del último día lectivo de la semana anterior a en la que se pretende hacer efectiva la baja.

- **AUSENCIAS / PRESENCIAS:** Tienen que ser comunicadas por la plataforma telemática, a través de la App Móvil "Comedor Escolar Hermanos Gonzalez" si su dispositivo es Android o "Hermanos Gonzalez" si dispone de iOS, el preaviso es de 3 días hábiles al día de la comunicación de ausencia / presencia, es decir, tiene que existir 3 días hábiles entre el día de aviso y el día de ausencia (*por ejemplo: para justificar el viernes habría que avisar como último día el lunes*).

Durante el mes de septiembre, en defecto de la app, las comunicaciones serán gestionadas a través de nuestro correo comedorescolargranada@cateringhgonzalez.com siempre y cuando se cumpla la normativa establecida.

Para acceder a la Plataforma, tiene que registrarse a través de la opción "Recuperar/Solicitar contraseña", se le solicitará el DNI del tutor (padre/madre) con el que registró la solicitud de comedor y los 4 últimos dígitos de su teléfono. Las comunicaciones por vía telefónica, vía email u otra vía de contacto, no serán válidas y pasado los días indicados no se justificarán las ausencias ya que el sistema no lo permite.

Excepcionalmente, solo se justificarán con menos de 3 días hábiles, aquellas faltas ocasionadas por urgencia médica del menor y siempre que se envíen **vía email**, en un plazo de 5 días hábiles tras haberse producido la ausencia al comedor, a comedorescolargranada@cateringhgonzalez.com, adjuntando el JUSTIFICANTE MEDICO, no es necesario que el justificante sea expedido por el profesional médico, podrá realizarlo el departamento de administración del centro de salud o simplemente mandarnos la cita de urgencias que se expide en el mostrador para ser atendido.

Forma de Pago:

El cobro del Servicio de Comedor, se abonará a mes **VENCIDO** los días 5 y 10 de cada mes, por domiciliación bancaria; el alumno que no haya abonado la parte que le corresponda del servicio público, no tendrá derecho al mismo, **rogamos que antes de proceder a la devolución del recibo si tiene alguna duda, comentario o incidencia se ponga en contacto con nosotros**. En los recibos devueltos por el banco, se cobrarán los gastos originados por el banco al gestionar la devolución por un importe de 3 euros.

El recibo de septiembre se pasará, de forma excepcional, la tercera semana de octubre para adaptarnos lo máximo posible a las bonificaciones definitivas.

El impago, devolución de dos recibos o 5 ausencias consecutivas no justificadas ocasionará la pérdida de la plaza del comedor y la suspensión del servicio en tanto no se realice la liquidación correspondiente.

El coste del menú es de **4,38 €** por día (IVA incluido) e incluye primer plato, segundo plato con guarnición, pan y postre. A este importe se le descontará la bonificación que corresponda.

Elaboración de los Menús:

Para los casos de alergia o intolerancia ponemos a su disposición el teléfono 955806875 y el email nutricion@cateringhgonzalez.com con el fin de poder elaborar un menú acorde a sus necesidades nutricionales y establecer el día de comienzo del usuario. Comentarles en este sentido, que nuestra Nutricionista Jefe está a disposición de todas las familias a través de un Programa de Atención Nutricional que hemos diseñado para asesorarles gratuitamente.

Si tiene problemas de acceso a la plataforma o necesita alguna gestión que no pueda realizar en la misma le atenderemos por teléfono en el 954547829 (centralita) y en el correo comedorescolargranada@cateringhgonzalez.com



Atentamente
Dirección Hermanos González.

Una vez dado de alta, ¿El usuario va a hacer uso del comedor desde el inicio del curso?

No

Deberá comunicar al centro que no va a hacer uso del comedor antes del 3 de septiembre

Sí

No es alérgico y hará uso todos los días. **No tendrá que enviar ninguna comunicación**

Pero No hará uso todos los días. Para ello deberá entregar el anexo de la página 3 concretando usos o periodicidad que va a realizar antes del 3 de septiembre en el centro.

El usuario tiene intolerancia o alergia alimentaria para ello deberá enviar el anexo de la página 3 y página 4 acompañado de informes médicos a nutricion@cateringhgonzalez.com y esperar confirmación de fecha de comienzo

ANEXO 1. DATOS A CUMPLIMENTAR SOLO POR USUARIOS ESPORADICOS Y/O INTOLERANTES DEL COMEDOR

Bienvenidos/as padres/madres:

PARA HACER USO DEL SERVICIO DE COMEDOR DE DÍAS ALTERNOS/PERIODICOS O PARA USUARIOS ALERGICOS/INTOLERANTES DURANTE EL CURSO 2021-2022 HACE FALTA RELLENAR

Colegio: _____
Curso en el que está matriculado para 2021/2022 _____
Nombre y apellidos del niño/a: _____
Dirección: _____ C.P. _____
Municipio/Localidad: _____
Padre, Madre o Tutor: _____
D.N.I.: _____ Teléfono Móvil: _____ Email (*): _____
¿Dieta especial? SI NO (rodear con un círculo la que corresponda)
(Se servirá solo adjuntando certificado médico y confirmaremos la fecha de inicio)
Menú especial Musulmán: SI NO (rodear con un círculo la que corresponda)

¿Qué días de la semana asistirá al comedor? (Se admiten modificaciones con el impreso de modificación correspondiente o a través de correo electrónico)

Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes

Si no marca ningún día se interpretará elegido "Todos los días de la semana"

El/la niño/a se quedará en el comedor a partir del día _____

(Los recibos se pasarán del día 5 al 10 a mes vencido)

Los usuarios que hayan cambiado de cuenta bancaria respecto al curso anterior deberán solicitar el documento SEPA a comedorescolargranada@cateringgonzalez.com

Para uso de semanas alternas deberá comunicarlo antes del día 25 del mes anterior o a principio de curso con los días de uso a comedorescolargranada@cateringgonzalez.com

ANEXO -2. CONSENTIMIENTO EXPRESO (LOPD/RGPD)

En aras a dar cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y siguiendo las Recomendaciones e Instrucciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos (A.E.P.D.), SE INFORMA:

- Los datos de carácter personal solicitados y facilitados por usted, son incorporados a un fichero de titularidad privada cuyo responsable y único destinatario es Restauración Y Catering Hnos González S.L..
- Solo serán solicitados aquellos datos estrictamente necesarios para prestar adecuadamente el servicio, pudiendo ser necesario recoger datos de contacto de terceros, tales como representantes legales, tutores, o personas a cargo designadas por los mismos.
- Todos los datos recogidos cuentan con el compromiso de confidencialidad exigido por la normativa, con las medidas de seguridad establecidas legalmente, y bajo ningún concepto son cedidos o tratados por terceras personas, físicas o jurídicas, sin el previo consentimiento del cliente, tutor o representante legal, salvo en aquellos casos en los que fuere imprescindible para la correcta prestación del servicio.
- Una vez finalizada la relación entre la empresa y el cliente los datos serán archivados y conservados, durante un periodo tiempo mínimo de 48 meses, tras lo cual seguirá archivado o en su defecto serán devueltos íntegramente al cliente o autorizado legal.

He sido informado de que los datos que facilito serán incluidos en el Fichero denominado Clientes de Restauración Y Catering Hnos González S.L., con la finalidad de gestión del tratamiento asignado, emisión de facturas, contacto..., a lo cual manifiesto mi consentimiento. También se me ha informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad indicándolo por escrito a Restauración Y Catering Hnos González S.L. con domicilio en: Polígono Industrial Canama C/d, Nave 2-8, 41449 - Alcolea Del Río (Sevilla).

Consiento que mis datos personales sean cedidos por Restauración Y Catering Hnos González S.L. a las entidades que prestan servicios a la misma.

ACEPTO que Restauración Y Catering Hnos González S.L. me remita comunicaciones informativas a través de e-mail, SMS, o sistemas de mensajería instantánea como Whatsapp, con el objetivo de mantenerme informado/a del desarrollo de las actividades propias del servicio contratado.

ACEPTO Y SOLICITO EXPRESAMENTE, la recepción de comunicaciones comerciales por vía electrónica (e-mail, Whatsapp, bluetooth, SMS), por parte de Restauración Y Catering Hnos González S.L., sobre productos, servicios, promociones y ofertas de mi interés.

Nombre y apellidos (cliente) _____ - DNI: _____

Firma: _____

Representante legal (menores de edad): _____ - DNI:

Firma: _____

En _____, a _____ de _____ de 20__